



Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo																						
Objetivo Estratégico: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza																						
Objetivo Específico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza																						
Obejetivo General	Objetivos Específicos	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de Verificación	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre			4to Trimestre			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD\$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Visibilizar y fortalecer el Impacto social de las empresas fronterizas	Diseñar un plan de buenas prácticas de RSE para las empresas acogidas	Diseñar programa de Responsabilidad Social Empresarial para empresas acogidas al Regimen especial	Programa de Responsabilidad Social elaborado	0	1	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD	MEPYD Cooperación	Ayuntamiento, gobernación, Embajadas y líderes comunitarios	200.000,00
	Promover el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 28-01	Coordinación y participación en actividades culturales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participó	2	10	Fotos, Impresión, videos, listado de participantes													PYD /DE/Comunicaciones	MJ, MC, MD	Ayuntamiento, gobernación, empresas acogidas y líderes comunitarios	1.000.000,00
		Articular acciones para el diseño y puesta en marcha de programa de mejoras de infraestructura social	Número de proyectos de Obras de infraestructura social	0	5	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD /DE	DGDF, Ministerio de Obras Públicas & Comunicaciones, INVI	Ayuntamiento, Cámara, gobernación, empresas acogidas y líderes comunitarios	0,00
		Articular acciones para el diseño y puesta en marcha programa de educación financiera	Número de Personas impactadas	0	300	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD /DE	Banreservas Programa Preserva & Fundación Reservas del país, Banca Solidaria	Ayuntamiento, Cámara, gobernación y líderes comunitarios	0,00



Crear empleos suficientes y dignos	inversión privada en la zona fronteriza	Clasificación de proyectos al regimen especial mediante la convocatoria del Pleno del CCDF	Numero de proyectos clasificados	27	15												DE	Pleno del CCDF			
	Aumentar la cantidad de empleos directos en la zona fronteriza	formulación y puesta en marcha de programa de Becas de grado y post grado alineadas a la demanda de perfiles profesionales de empresas acogidas a la	Número de Becas entregadas	0	20	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD /DE	MESCYT, MJ y MICM	Empresas acogidas	0,00
		Articular acciones para la formulación y puesta en marcha de programa de Gestión del capital Humano	Presentación de alternativas	0	3	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD /DE	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales	Empresas acogidas	0,00
		Articular acciones para aumentar cuota de género en la cantidad de empleos generados por las empresas acogidas, (impacto en el ODS 5)	mujeres en puestos de trabajo de distintos niveles de las empresas acogidas	1.424	2.000	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales	Empresas acogidas	0,00
		Crear el banco de datos de perfiles técnicos y profesionales demandados por las empresas de la zona de	Cantidad de perfiles proyectados a ser colocados en puestos de	0	100	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes	Empresas acogidas	50.000,00
Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	60	80	Informes Trimestrales												DIF			720.000,00	
	Aumentar el número de inspecciones puntuales (equipos, maquinarias, insumos) realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	17	30	Informes Trimestrales												DIF			360.000,00	

Fortalecimiento de Empresas Acogidas		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	372	450	Informes Trimestrales												DIF			
	Fortalecer a las empresas acogidas en materia de Exportación	Articular acciones para la formulación y puesta en marcha de asistencia técnica de Empresas acogidas con el Centro PYMES de Prodominicana	Cantidad de empresas proyectadas a impactar	0	5	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD	PRODOMINICANA	Agencias de Cooperación /Empresas acogidas	0,00
		Intergracion en capacitación para fomentar el potencial exportador de las empresas acogidas al ley 28-01	Cantidad de empresas impactadas por las capacitaciones	0	25	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD	PRODOMINICANA	Empresas acogidas	0,00
	Diseñar el premio a Empresa con mas aporte al desarrollo de la frontera	Iniciar el proyecto de diseño del premio a Empresa con mas aporte al desarrollo de la frontera	% de Ejecución del proyecto	0	50%													PYD		Agencias de Cooperación (ONG)	
	Promover empresas acogidas	Expoferia Empresas acogidas a la Ley 28-01	Cantidad de empresas participantes	45	50	Fotos, minutas, lista de participantes												PYD	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimienes especiales	Empresas acogidas	4.000.000,00



Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional																							
Objetivo Específico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.																							
Objetivo General	Objetivos Específicos	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de verificación	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre			4to Trimestre			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD\$	
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Mejorar la	Finalizar el Código de Etica	Aprobación final del Código de Etica por parte de la DIGEIG	Código de Etica aprobado	0	1														CEP			-	
		Publicación y difusión del Código de Etica	Código de Etica publicado	0	1																		50.000,00
	Ejecutar del Plan Operativo Anual 2021	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable																		PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
		Elaborar informe de seguimiento y ejecución del POA 2021																		PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
	Elaborar del Plan Operativo Anual 2022	Levantamiento de actividades por área que conforman el Plan Operativo Anual 2022																		PYD		Encargados de áreas del CCDF	-
		Aprobación del Plan Operativo Anual 2022																		DE			-
		Publicación y Difusión del Plan Operativo Anual 2022	Plan Operativo elaborado																	PYD/OAI			-
		Recomposición del Comité de Calidad																		PYD/DE		Encargados de áreas del CCDF	-
		Actualizar borrador y aprobación de Carta Compromiso al Ciudadano	Carta Compromiso elaborada																	PYD (Calidad en Gestión)			-
		Publicación y difusión de Carta Compromiso al Ciudadano																		PYD/DE			-
		Seguimiento y avance en el Plan de Mejoras CAF																		PYD (Calidad en Gestión)		Encargados de áreas del CCDF	-

imagen Institucional	Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Implementación de la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano																PYD (Calidad en Gestión)		Depto de Fiscalización		
		Mantenimiento y avance de indicadores del SISMAP																	PYD (Calidad en Gestión)		RRHH	
		Avance en la implementación de las Normas Básicas de Control																	PYD (Calidad en Gestión)			
		Elaborar e implementar los procedimientos internos del CCDF por Departamento	Manual de Procedimientos elaborado	0	3	Informe Trimestral													Planificación y Desarrollo		Encargados de áreas del CCDF	-
		Simplificar y digitalizar tramites de servicios CCDF	Cantidad de servicios simplificados	0	3	Fotos, minutas, lista de participantes													Planificación y Desarrollo	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales		-
	Formular el Plan Estratégico 2022-2024	Co-diseño con el personal involucrado			Informe Trimestral														PYD/DE		Encargados de áreas del CCDF	-
		Aprobación del Plan Estratégico 2022-2024																	DE			-
		Publicación y difusión del PEI 2022-2024	Plan Estratégico Elaborado																PYD/OAI			
	Mantener la oportuna atención al ciudadano	sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	solicitudes respondidas			Informes trimestrales													OAI			
		Actualizar el Sub-portal de Tarnsparencia Institucional	Número de actualizaciones																			
reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías		reclamaciones procesadas																				
Articular el	Visitar a las empresas acogidas a la 28-01	Ruta de familiarización empresas de la frontera	Cantidad de Empresas visitadas	0	82	Fotos, impresiones y publicaciones												DE/DIF		División de Comunicaciones	500.000,00	
	Coordinar y participar en espacios de	Preparar y desarrollar Seminarios del CCDF para el conocimiento del nuevo marco regulatorio	Cantidad de Seminarios realizados	0	2	Fotos, impresiones y publicaciones												PYD/DE		Dpto Jurídico/Comunicaciones	400.000,00	

CCDF con el sector público y privado	Capacitación y promoción de la nueva ley 28-01	Articular acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 28-01	Cantidad de eventos	0	10	Fotos, minutas, lista de participantes										Dirección Ejecutiva y Planificación y Desarrollo	Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales	PRO DOMINICANA, MIREX, Embajadas y Fedocamaras	-
	Fortalecer vinculación y trabajo con las cámaras de comercio de la zona de impacto de la ley 28-01	Charlas de Sensibilización y promoción de la ley 28-01 en las Cámaras de Comercio	Cantidad de MIPYMES impactadas	0	100	Fotos, minutas, lista de participantes										Promotores y Planificación y Desarrollo		Cámaras de Comercio y líderes comunitarios	-
Poner en marcha de programa de promotores de la ley 28-01	Incorporar al personal de programa de promotores de la ley 28-01	Reclutamiento, selección y capacitación de personal para promotores de la ley 28-01	Promotores incorporados	0	10	Perfil del puesto y nombramiento										Dpto. de RRHH y Planificación y Desarrollo			300.000,00
Elaborar el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022	PACC 2022 elaborado	Co-diseño con el personal involucrado				Matriz de co-diseño										División de Compras y Planificación y Desarrollo			-
		Aprobación del Plan de compras 2022				Documento de aprobación										División de Compras y Planificación y Desarrollo			-
		Publicación del Plan de compras 2022				Impresión y publicaciones										División de Compras y Planificación y Desarrollo			-
Elaborar la Memoria Institucional 2021	Memoria Institucional 2021 Elaborada	Co-diseño con el personal involucrado				Matriz de co-diseño										Planificación y Desarrollo			-
		Aprobación y publicación de la Memoria Institucional 2021				Documento de aprobación										Planificación y Desarrollo			-

Dinamizar el uso de los servicios del CCDF de las empresas acogidas	Aumentar la cantidad de empresas que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Talleres, conversatorios y seminarios de cada servicio del CCDF	Empleados técnicos capacitados	10	25												División de Control de Incentivos y Fiscalización; Planificación y Desarrollo	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales	ADEFRO y otras Asociaciones	-
	Fortalecer las competencias técnicas de los equipos de logística de las empresas acogidas	Taller de logística y cadena de suministro en el marco de la ley 28-01	Empleados técnicos capacitados	0	40												División de Control de Incentivos y Fiscalización; Planificación y Desarrollo	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales		-
	Mejorar la frecuencia de uso de los servicios del CCDF con menos recurrencia	Talleres sobre Servicios del CCDF a personal técnico empresas acogidas	Numero de servicios que aumentaron frecuencia de uso														División de Control de Incentivos y Fiscalización; Planificación y Desarrollo	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales		-
	Aumentar la cantidad de servicios del CCDF usados por las empresas acogidas			3	5											División de Control de Incentivos y Fiscalización; Planificación y Desarrollo	MICM Viceministerio de Zona Franca y regimenes especiales		-	
	Analizar la integración de nuevos servicios a ofrecer por el CCDF	Diseño de servicio de No objeción para la exoneración del IR2	Nuevo servicio aprobado	13	14	Documentación de proceso											División de Control de Incentivos y Fiscalización; Planificación y Desarrollo			-
	servicios ofrecidos a las empresas acogidas de la	Construcción e inauguración de la Sede Regional Norte del CCDF	Sede Regional en funcionamiento	0	1	Fotos y nota de prensa											Ejecutiva y Planificación y Desarrollo			-

Organizar los servicios que ofrece el Dpto. De TIC	Implementación de Sistemas Tecnológicos.	Dar seguimiento al proveedor para asegurar el cumplimiento de las especificaciones técnicas demandadas del sistema.			Informe sobre funcionamiento del sistema	■	■	■												
		Elaborar informe de cierre de proyecto.				■	■	■												
		Puesta en marcha del Software CCDF Matic Plus V1.0 (Sistema de Base de Datos)	Funcionamiento básico del Sistema				■	■	■											
		Diseñar proyecto Ventanilla Unica de Servicios del CCDF														■	■	■		
	Implementación de Sistemas y equipos de seguridad.	Realizar diagnóstico de necesidades para la prevención de riesgos informáticos.					■	■	■											
		Elaborar plan de contingencia y continuidad	Plan Elaborado						■											
		Adquirir Sistemas de respaldo, Sistema Antivirus, Sistema contra Incendio, etc.		0%	50%					■	■	■	■	■	■					
		Implementar sistema y equipo de seguridad.								■	■	■	■	■	■					
		Dar seguimiento las medidas de seguridad implantadas. Verificación de los accesos y controles.								■	■	■	■	■	■					
	Actualización y adquisición de Equipos operacionales tecnológicos.	Identificar necesidades.								■	■	■								
		Solicitar la compra de equipos.	Porcentaje de equipos actualizados y nuevos adquiridos	0%	50%					■	■	■								
		Inventariar e instalar equipos.		0%	50%					■	■	■								
	Cumplimiento con las normativas de medios Web y redes sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2 y A3					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Gestionar nueva certificación NORTIC E1								■	■	■								

DTIC

Depto de Clasificación y Evaluación de Proyectos, DIF, DAF

División de Compras y Contrataciones

División de Compras y Contrataciones

División de Comunicaciones

	Brindar soporte a usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte. Brindar soporte a los usuarios. Cerrar ticket de servicio. Aplicar y procesar encuesta de satisfacción a usuarios.	Cantidad de usuarios satisfechos																Todas las áreas del CCDF		
Fortalacer la integración laboral de los servidores	Desarrollar encuentros de integración familiar de los servidores públicos	Coordinar y desarrollar encuentros entre los empleados	Cantidad de actividades realizadas	0	2	Informe trimestrales, fotos, lista de participantes y certificados												RRHH			
	Desarrollar y mejorar las competencias de los servidores públicos	Elaborar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados		60%	Informe trimestrales, fotos, lista de participantes y certificados												RRHH	Todas las áreas del CCDF	500.000,00	
	Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Revisión de la Escala Salarial de los empleados	Escalada Salarial revisada			Informes trimestrales															
		Actualización del Manual de Cargos	Documento actualizado			Informes trimestrales															
		Plan de trabajo para mejorar el Clima Laboral	Plan de trabajo elaborado			Informes trimestrales															
		Elaborar Acuerdos de Desempeño	Documentos elaborados			Informes trimestrales															
Elaborar Evaluación de Desempeño	Evaluaciones ejecutadas			Informes trimestrales																	
Gratificación por el servicio	Incentivos por cumplimiento del SISMAP	% de empleados que reciben incentivos		70%	Informes del SISMAP													RRHH			
Prevenir Riesgos Laborales	Implementación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales	Elaborar el Plan de Emergencias	Plan de emergencias elaborado			Informes trimestrales												Comité SISTAP			
		Elaborar el Plan de Trabajo del SISTAP	Plan de trabajo elaborado																Comité SISTAP		

