

CONSEJO DE COORDINACIÓN ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO FRONTERIZO
Evaluación y Monitoreo
Plan Operativo Anual 2022

Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo

Objetivo Estratégico: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza

Objetivo Especifico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza

Objetivo Especifico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos

Objetivo General	Objetivo Especifico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
Visibilizar y fortalecer el Impacto social de las empresas fronterizas	Promover el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 28-01	Coordinación y participación en actividades culturales, sociales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participó	2	75%	
		Ejecución programa de educación financiera	Número de Personas impactadas	319	100%	
		Ejecución programa de charlas de cooperativismo	Número de Personas impactadas	55	100%	
		Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Personas impactadas	0	25%	
		Elaborar, publicar y monitorear las estadísticas sobre el desempeño socio económico del Regimen de Desarrollo Fronterizo	Numero de publicaciones	0	50%	Se espera la emisión de boletín en Noviembre 2022
	Incremento de la inversión privada en la zona fronteriza	Pre-Clasificación al régimen especial de nuevos proyectos de empresas	Número de proyectos preclasificados	3	50%	
		Clasificación de proyectos al régimen especial mediante la convocatoria del Pleno del CCDF	Numero de proyectos clasificados	0	0%	

empleos suficientes y	Aumentar la cantidad de empleos directos en la zona fronteriza	Articular acciones para la formulación y puesta en marcha de programa de Becas de grado y técnicas alineadas a la demanda de perfiles profesionales de empresas acogidas a la ley 28-01.	Número de Becas entregadas	0	25%	
		Crear el banco de datos de perfiles técnicos y profesionales demandados por las empresas de la zona de impacto de la ley	Cantidad de perfiles proyectados a ser colocados en puestos de trabajo	0	0%	
		Crear el banco de vacantes de empleo disponibles en las empresas de la zona de impacto de la ley 28-01 (actual Ley 12-21)	Cantidad de perfiles proyectados a ser colocados en puestos de trabajo	0	0%	
Fortalecimiento de las empresas	Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al régimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	30	120%	
		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	121	88%	

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional

Objetivo Especifico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Objetivo General	Objetivo Especifico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
	Ejecutar del Plan Operativo Anual 2022	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable	Informe elaborado	1	100%	
		Elaborar informe de seguimiento y ejecución del POA 2022	Informe elaborado	1	100%	

	Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Actualizar borrador y aprobación de Carta Compromiso al Ciudadano	Carta Compromiso elaborada	1	100%	
		Mantenimiento y avance de indicadores del SISMAP	Monitoreo mensual		100%	
		Elaborar e implementar los procedimientos internos del CCDF por Departamento	Manual de Procedimientos elaborado	0	0%	
		Diseño de las Políticas Internas del CCDF	Manual de Políticas diseñado	0	0%	
	Simplificar y digitalizar tramites de servicios CCDF	Diseñar proyecto Ventanilla Unica de Servicios del CCDF	Proyecto diseñado	0	25%	Se espera avances para Diciembre 2022
	Formular el Plan Estratégico 2022-2024	Co-diseño con el personal involucrado		0	100%	
		Aprobación del Plan Estratégico 2022-2024		0	75%	Se espera completar el 100% para Octubre 2022
		Publicación y difusión del PEI 2022-2024	Plan Estratégico Elaborado	0	0%	
	Mantener la oportuna atención al ciudadano	Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Cantidad de solicitudes respondidas		100%	
		Actualizar el Sub-portal de Transparencia Institucional	Número de actualizaciones		100%	
		Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas		100%	
		Preparar y desarrollar Seminarios del CCDF para el conocimiento del nuevo marco regulatorio	Cantidad de Seminarios realizados	1	50%	
		Incrementar el número de asesorías sobre la Ley 12-21 a nuevos inversionistas	Número de inversionistas asesorados	10	100%	

Articular el CCDF con el Sector Público y Privado	Coordinar y participar en espacios de promoción de la nueva ley 12-21	Articular acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 12-21	Cantidad de eventos realizados	0	0%	
		Relanzamiento de la Oficina CCDF en Santiago	Oficina en funcionamiento	0	0%	
		Aumentar el número de empresarios asesorados sobre los servicios de la Ley 12-21 por los promotores	Número de inversionistas asesorados	10	100%	
Dinamizar el uso de los servicios del CCDF de las empresas acogidas	Aumentar la cantidad de empresas que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Talleres, conversatorios y seminarios de cada servicio del CCDF	Empleados técnicos capacitados	0	0%	Se espera mejorar para el T4
		Talleres sobre Servicios del CCDF a personal técnico empresas acogidas	Numero de servicios que aumentaron frecuencia de uso	0	0%	
		Aumentar el numero de inspecciones de la Sede Regional Norte del CCDF	Numero de inspecciones realizadas		75%	
Implementación de Sistemas Tecnológicos		Adquirir las licencias y los equipos necesarios para poder alojar en nuestras instalaciones (CCDF) el Sistema (Base de Datos)	Licencias y equipos adquiridos		75%	
		Contratar un Desarrollador (Programador) para Continuar con el Desarrollo del Sistema, y adaptar lo que hasta ahora se tiene, a las nuevas necesidades de los Departamentos que utilizarán este sistema.			0%	

Organizar los servicios que ofrece TIC		Hacer Pruebas Pre-Producción del Software CCDF Matic+ V 1.0 (Sistema de Base de Datos)	Funcionamiento básico del Sistema		0%	
		Adquirir Sistemas de respaldo, Sistema Antivirus, Sistema contra Incendio, etc.			75%	
	Implementación de Sistemas y equipos de seguridad.	Implementar sistema y equipo de seguridad.			100%	
		Dar seguimiento las medidas de seguridad implantadas. Verificación de los accesos y controles.			100%	
	Actualización y adquisición de Equipos operacionales tecnológicos.	Identificar necesidades.	Porcentaje de equipos actualizados y nuevos adquiridos		100%	
		Solicitar la compra de equipos.			100%	
		Inventariar e instalar equipos.			100%	
	Cumplimiento con las normativas de medios Web y redes sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2 y A3	Informe de certificación		100%	
		Gestionar nueva certificación NORTIC E1	Certificación emitida		100%	
	Brindar soporte a usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte.	Cantidad de usuarios satisfechos		50%	Se debe retomar la generación de tickets
		Brindar soporte a los usuarios.			100%	
		Cerrar ticket de servicio.			100%	
		Aplicar y procesar encuesta de satisfacción a usuarios.		0	0%	
	Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Actualización del Manual de Cargos	Documento actualizado		75%	
Prevenir riesgos laborales	Prevenir riesgos laborales	Ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP		94%		
		Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP		100%		

Posicionar la imagen del CCDF	Promocionar los servicios, cambios, mejoras en el CCDF	Organizar media tours, en medios radiales y televisivos en promoción de la Ley 12-21 y su reglamento			100%	
		Colocación de spots publicitarios en los medios de comunicación fronterizos			100%	
		Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF			100%	
		Publicar 2da Edición Revista Digital La Frontera Avanza			80%	Se espera publicar en el mes de Noviembre 2022
		Ejecución estrategias de promoción en redes sociales	Número de publicaciones		100%	
		Remozar, mantener áreas físicas deterioradas del CCDF			50%	Se espera mejorar para el T4
Proveer los insumos requeridos para las operaciones	Ejecutar el Presupuesto 2022	Revisión, Actualización Estructura Programática			100%	
		Registro y monitoreo de la Meta Física en SIGEF			100%	
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria			100%	
		Ejecutar nómina del personal			100%	
		Ejecución del PACC 2022			75%	

Elaborado por: **Alicia Reyes**
Enc. Planificación y Desarrollo

