GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO FRONTERIZO
Plan Operativo Anual 2023

Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo
Objetivo Estratégico 1: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza
Objetivo Estratégico 2: Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas
Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las empresas y su competitividad
Objetivo Especifico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza
Objetivo Especifico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos

Obejetivo General	Objetivos Específicos	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de Verificación	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre			4to Trimestre			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
	Promocionar el talento humano de la ZF	Diseño Plataforma Banco de Empleos ZF	Plataforma web diseñada	0	100%	Informe													PYD	OGTIC	TIC, Universidades, Empresas Acogidas	
		Lanzamiento (puesta en marcha) Plataforma Banco de Empleo	Plataforma web implementada	0	1	Fotos, notas de prensa													PYD	DE, Protocolo	TIC, Dept Juridico, Depto Evaluación, Universidades, Empresas Acogidas	185,000.00
		Porcentaje de vacantes de empleos de empresas fronterizas cubiertas por perfiles del Banco de Empleos	Vacantes cubiertas por perfiles del Banco de Empleos Fronterizos	0	15%	Informe													PYD		Empresas acogidas y Universidades	
		Cantidad de Instituciones de Formación integradas al Programa de Banco de Empleos Fronterizo	Instituciones de Formación Técnico-Profesional integradas	3	4	Informe													PYD		Empresas acogidas y Universidades	
		Cantidad de Ferias de Empleo realizadas	Ferias de Empleo realizadas	0	1	Fotos, notas de prensa													PYD	DE, Protocolo	Empresas acogidas y Universidades	

Crear empleos suficientes y dignos	Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación Ley 12-21	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	10	20	Informe													DE/DEC	Depto Juridico		
		Cantidad de Proyectos sometidos a evaluación por el pleno de Consejo	Proyectos Evaluados por el Pleno del Consejo	3	10	Resolucion del Pleno CCDF													SE	DEC/Juridico		
		Cantidad de Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas	90	100	Listado de inversionistas													Depto Juridico	DEC		
		Cantidad de Proyectos Aprobados	Proyectos Aprobados por el Pleno	3	10	Listado de proyectos/Informe													Pleno del CCDF	SE/Juridico/DEC		
		Elaboración de las resoluciones del Pleno del CCDF	Resoluciones elaboradas y registradas	3	10	Listado de Resoluciones/Informe													Depto Jurídico	SE		
		Guiar y orientar a los solicitantes de empresas acogida a la ley 28-01	Cantidad de solicitantes orientados	9	20	Infome													DEC	Depto Juridico		
		Acompañamiento tecnico en el proceso de recepcion de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Cantidad de acompañamientos ofrecidos	12	25	Informe													DEC	Depto Juridico		
	Elaborar y monitorear las estadisticas sobre el desempeño economico del regimen de desarrollo fronterizo.	Elaborar informe trimestrales de las estadistica de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Cantidad de informes elaborados	1	4	Infomes													DEC	DIF		
		Coordinación y participación en actividades culturales, sociales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participó	7	10	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD /DE/Comunicaciones	MJ, MC, MD	Ayuntamiento, gobernación, empresas acogidas y lideres comunitarios	0.00

Promover el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 12-21	Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas	Ejecución programa de educación financiera	Número de Personas impactadas	450	550	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD /DE	Banreservas Programa Preserva	Ayuntamiento, Cámara, gobernación, empresas acogidas	0.00
		Ejecución programa de charlas de cooperativismo	Número de Personas impactadas	50	75	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD /DE	IDECOOP	Ayuntamiento, Cámara, gobernación, empresas acogidas	0.00
		Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Personas impactadas	50	75	Fotos, minutas, lista de participantes													PYD/DE	INFOTEP	Líderes comunitarios	
		Cantidad de Acuerdos de Cooperación con Academias y/o Universidades firmados	Acuerdos Firmados	3	4	Informe, fotos, minutas													PYD	Depto Juridico	Universidades con alcance en la frontera	
		Cantidad de Ciudadanos Fronterizos impactados por los acuerdos	Ciudadanos Impactados	0	50	Listado de ciudadanos													PYD		Líderes comunitarios	
		Cantidad de Empleados de las Empresas impactados por los acuerdos	Empleados de empresas Impactados	0	50	Listado de empleados													PYD		Empresas acogidas	
	Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	100	120	Informe Trimestral													DIF			
		Aumentar el número de inspecciones puntuales (equipos, maquinarias, insumos) realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	10	15	Informe Trimestral													DIF			
		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	500	550	Informe Mensual													DIF	SE	Empresas acogidas	
	Insertar a las empresas acogidas en el sector Exportador	Diseñar un plan de capacitación para fomentar el potencial exportador de las empresas acogidas al ley 28-01	Plan de capacitacion diseñado	0	1	Informe Trimestral													PYD	DFI/PRODOMINICANA	Empresas acogidas	

Promover el desarrollo y fortalecimiento de las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Cantidad de Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Cantidad de Talleres Impartidos	1	2	Informe, fotos, hojas de Participación y testimonios												DIF	PYD	Empresas acogidas	
		Aumentar el número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Número de empresas incrementadas	15	18	Informe Trimestral															
		Cantidad de servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	4	6	Informe trimestral															
		Cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	Aumento de la cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	5	10	Informe trimestral															
	Eficientizar los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Aumentar el número de ciudadanos impactados por las capacitaciones ofrecidas en la Oficina Regional	Cantidad de ciudadanos impactados		250	Informes Trismestrales												Oficina Regional Montecristi			
		Aumentar el número de inversionistas asesorados sobre la Ley en la Oficina Regional	Cantidad de inersionistas asesorados		15																

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO FRONTERIZO

Plan Operativo Anual 2023

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Fortalecimiento Institucional y Desarrollo del Talento Humano del CCDF

Objetivo Especifico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Obejetivo General	Objetivos Específicos	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de verificación	1er Trimestre			2do Trimestre			3er Trimestre			4to Trimestre			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Proveer los insumos requeridos para las operaciones	Ejecutar el Presupuesto 2023	Revision, Actualizacion Estructura Programatica	Estructura programática revisada	1	1	Reporte de IGP													DAF	DE		
		Programación de cuotas partidas presupuestarias	Cantidad de cuotas programadas			Reporte de IGP													DAF			
		Registro y monitoreo de la Meta Física Financiera en SIGEF	Meta fisico financiera registrada	4	4	Reporte de IGP														PYD	DIF/PYD	
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Informe de ejecución presupuestaria preparado	12	12	Reporte de IGP														Contabilidad		
		Ejecutar nómina del personal	Nomina de personal ejecutada	12	12	SIGEF/SAS																
		Cierre oportuno de operaciones año 2023	Año 2023 cerrado			Reporte del SISACNOC																
		Ejecución del PACC 2023	PACC 2023 ejecutado			Informe del Portal Transaccional de Compras / SIGEF														Dvision de Compras		
	Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2023	Levantamiento de información con el personal involucrado				Matriz de co-diseño													Division de Compras	DAF/DE	Contabilidad / Servicios Generales / Planificacion	-
		Aprobación y publicación del Plan de compras 2023	PACC 2023 elaborado	1	1	Portal Transaccional de Compras																
		Ejecutar el PACC 2023	Informe trimestral	1	1	Portal Transaccional de Compras																-

	Presupuesto 2024	Formulacion Anteproyecto Presupuesto 2024	Anteproyecto de Presupuesto formulado	DIGREPRES	Techo Presupuestario	SIGEF													DAF	Todas la areas del CCDF		
Fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas	Elaborar la Memoria Institucional 2023	Informe Semestral para Memoria Institucional remitido al MINPRE	Informe semetral elaborado	1	1	Informe													PYD	DE	Todas las áreas CCDF	
		Memoria Institucional 2023 elaborada		1	1	Informe																-
		Memoria Institucional 2023 aprobada, impresa y publicada	Memoria Institucional aprobada	1	1	Oficio de aprobación																3,000.00
Articular el CCDF con el sector público y privado	Coordinar y participar en espacios de promoción de la nueva ley 12-21	Articular acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 12-21	Cantidad de participaciones registradas	2	2	Informe, fotos, notas de prensa													PYD/DE	DE	Protocolo/Comunicaciones	-
		Inauguración y puesta en marcha de la Oficina CCDF en Santiago Rodríguez	Oficina habilitada	0	1	Informe, fotos, notas de prensa													DE	PYD	Protocolo/Comunicaciones	
		ReLanzamiento de la Oficina CCDF en Santiago de los Caballeros		0	1	Informe, fotos, notas de prensa													PYD/DE	DE	Protocolo/Comunicaciones	
		Cantidad de participaciones del CCDF en Foros Internacionales	Cantidad de espacios internacionales registrados	0	2	Informe, fotos, notas de prensa													PYD/DE	DE	Protocolo/Comunicaciones	
		Cantidad de participaciones en conversatorios, ferias, paneles Locales	Cantidad de participaciones registradas	2	2	Informe, fotos, notas de prensa													PYD/DE	DE	Protocolo/Comunicaciones	
		Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP																	PYD (Calidad en Gestión)	RRHH		
		Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano																	PYD (Calidad en Gestión)	DIF	MAP	-
		Auditoria de Carta Compromiso al Ciudadano		0	2	Informe													PYD (Calidad en Gestión)	MAP		

Cumplimiento con las normas y estandares de Calidad en el servicio	Seguimiento y avances en el Plan de mejora CAF 2023		2	2	Informe semestral													PYD (Calidad en Gestión)	Comité de Calidad		
	Implementacion de Encuesta de Satisfaccion Ciudadana	Indice de satisfaccion lograda	1	1	Informe Anual													PYD (Calidad en Gestión)			
	Diseño e implementacion y seguimiento del sistema de monitoreo de los servicios ofertados por correo	Indice de servicios tramitados en el año	0	1	Informe de Plan Implementado													PYD (Calidad en Gestión)	Depto de Fiscalizacion	MAP	
	Elaboracion del plan de promoción de la plataforma virtual de empleos	Plan elaborado	0	1	Informe													PYD (Calidad en Gestión)	PYD	Comunicaciones	
Promocionar y posicionar la imagen institucional en los medios de comunicacion	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación		10	20	Informes Semestrales													Comunicaciones		Prensa local	
	Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos		0	12	Informe Trimestral															TV, Radio y Me	RD$600,000
	Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución		0	15	Informe Semestral													Comunicaciones	Empresas acogidas a Ley 12-21		
	Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF																	Comunicaciones		RRHH	
	Publicar 2da Edición Revista Digital La Frontera Avanza	Revista Digital publicada	0	1														Comunicaciones			
	Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de publicaciones	240	350														Comunicaciones		Redes sociales	
	Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de publicaciones	34	40	Informe Trimestral													Comunicaciones		Portal Web Institucional y Prensa Na	
Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Cantidad de áreas remozadas	5	6	Informe													Servicios Generales		Div. Compras	
	Suministro de material gastables a todos el personal de la intistucion	Cantidad de solicitudes respondidas	-	-	Informe																

Fortalecer la imagen institucional		Mantener inventario de recursos/bienes actualizado	Inventario de productos actualizados	12	12	Hoja de inventario															contabilidad	
	Mantener la opotuna atención al ciudadano	Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Cantidad de solicitudes respondidas	12	15	Informes trimestrales													OAI			
		Actualizar el Sub-portal de Tarnsparencia Institucional	Número de actualizaciones	12	12																Todas las áreas del CCDF	
		Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas	4	4																	
	Fortalecidos los procesos interno-administrativos del CCDF y los indicadores de gestión	Porcentaje de actualización del Manual de Cargos de CCDF	Cantidad de Empleados capacitados	30%	100%	Informe, fotos, hojas de Participación y testimonios													PYD	RRHH		
		Porcentaje de actualización de la estructura organizativa del CCDF	Resolución del CCDF que aprueba la nueva estructura	0%	50%	Resolución del CCDF													PYD	RRHH		
		Porcentaje de actualización de los procedimientos internos por área del CCDF	Actualización del manual de procedimientos internos	50%	50%	Manual de procedimientos													PYD	RRHH		
		Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Indice de Gestión Presupuestaria promedio	90%	100%	Informe trimestral													DAF	PYD/DIF		
		Cumplimientos de la ejecución de las operaciones contables de acuerdo a las disposiciones de DIGECOG	Porcentaje de cumplimiento SISACNOC	100%	100%	Informe anual													Contabilidad	DAF		
		Evolución y cumplimiento de las disposiciones de la OGTIC	Indice del SISTICGE	71.97%	80%	Informe anual													TIC			

		Evaluación y monitoreo de ejecución de las actividades presentadas en el POA	Porcentaje de ejecución del POA	80%	85%	Informe trimestral													PYD	Todas las áreas del CCDF		
		Cumplimiento de las disposiciones de la DIGEIG	Indice promedio portal de Transparencia	81	90	Informe mensual													OAI	Todas las áreas del CCDF	DIGEIG	
	Ejecutar del Plan Operativo Anual 2023	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable y elaborar informe	Informe elaborado	4	1	Informes trimestrales													PYD	Todas las áreas del CCDF		
	Elaborar del Plan Operativo Anual 2024	Levantamiento de actividades por área que conforman el Plan Operativo Anual 2024																				
		Aprobación del Plan Operativo Anual 2024			1																	
		Publicación y Difusión del Plan Operativo Anual 2024	Plan Operativo elaborado	1	1																	
	Simplicar y digitalizar tramites de servicios CCDF	Diseñar proyecto Ventanilla Unica de Servicios del CCDF	Producto diseñado	0	1	Informe, fotos,notas de prensa													PYD	DEC/DIF/Jurídico/TIC	PRODOMINICANA	
	Implementación de Sistemas Tecnológicos	Solicitar Compra de Servidor de Producción y Alojamiento Sistemas y Bases de Datos		0%	100%														TIC		División de Compras y Contrataciones	650,000.00
		Contratar un Desarrollador (Programador) para Desarrollo del Sistema,adaptándose a las necesidades de los Departamentos que utilizarán este sistema.		0%	35%															DE/RRHH		.
		Hacer Pruebas Pre-Producción del Software (Sistema de Base de Datos) que se vaya Desarrollando	Funcionamiento Básico del Sistema que se Desarrolle	0%	35%																	
		Realizar diagnóstico de necesidades para la prevención de riesgos informáticos.																				

Fortalecer los Servicios que Ofrece el Dpto. De TIC	Implementación de Sistemas y Equipos de Seguridad.	Mantener Renovados los Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.		0%	100%														TIC		División de Compras y Contrataciones	980,000.00
		Implementar medidas para prevención riesgos informáticos				Cantidad de Informaciones Respaldada																
		Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.																				
	Actualización y Adquisición de Equipos Operacionales Tecnológicos.	Identificar necesidades de equipos	Porcentaje de Equipos Actualizados y Nuevos Adquiridos	0%	75%														TIC			
		Solicitar la Compra de Equipos.		0%	100%	Oficio de Solicitud de Compra de Equipos															División de Compras y Contrataciones	
		Inventariar e instalar equipos.		0%	100%																	
		Instalación de Equipos Tecnológicos en Nuevas Oficinas regionales del CCDF. Santiago De los Caballeros y Santiago Rodríguez		0%	50%																	
	Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1			100%	Certificaciones Activas y Vigentes en Portal Web Institucional													TIC		División de Comunicaciones	
	Brindar Soporte a Usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte.	Cantidad de Usuarios Satisfechos con los Servicios de Soporté Técnico recibidos		100%																Todas las áreas del CCDF	
		Brindar Soporte a los Usuarios.			98%																	
		Cerrar Ticket de Servicio.			98%	Tickets de Soporte																
		Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios.			100%	Encuesta Satisfacción																
		Elaborar Acuerdos de Desempeño por área	Acuerdos de Desempeño elaborados	100	104	Informe al MAP													RRH	Todas las áreas del CCDF	MAP	
		Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño				Informe trimestral																

Fortalecer las relaciones laborales y el ambiente de trabajo	Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Evaluar los Acuerdos de Desempeño registrados	Acuerdos de Desempeño evaluados	100	104	Informe																
		Alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Calificación del SISMAP	87.2%	90%	Publicación en portal													PYD/RRHH			
		Garantizado un Clima Organizacional adecuado para el trabajo	Calificación del Clima Organizacional	100%	100%	Informe anual													RRHH	Todo personal		
	Gratificación por el servicio	Incentivos por cumplimiento del SISMAP	% de empleados que reciben incentivos		70%	Informe SISMAP													RRHH	DE		
	Mejorar la integración familiar de los servidores públicos	Coordinar y desarrollar encuentros entre los empleados	Cantidad de actividades realizadas	1	2														RRHH			
	Desarrollar y mejorar las competencias de los servidores públicos	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados	60%	80%	Informe, lista de participantes, certificados													RRHH			
	Prevenir Riesgos Laborales	Elaborar el Plan de Trabajo del SISTAP	Plan de trabajo elaborado	1	1	Informe Trimestral													Comité SISTAP			
		Ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP																				
		Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP		4	4																	

Elaborado por: **Alicia Reyes**
Enc. Planificación y Desarrollo

Aprobado por: **Erodis Díaz**
Director Ejecutivo

Consejo De Coordinación de la Zona Especial De Desarrollo Fronterizo
CDF
División Planificación y Desarrollo
Santo Domingo, R. D.