CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO FRONTERIZO

Evaluación y Monitoreo T1-2023

Plan Operativo Anual 2023

Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo
Objetivo Estratégico 1: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza
Objetivo Estratégico 2: Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas
Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las empresas y su competitividad
Objetivo Especifico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza
Objetivo Especifico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos

Objetivo General	Objetivo Específico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
Crear empleos suficientes y dignos	Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación Ley 12-21	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	25	100%	
		Cantidad de Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas			No se tiene registro
		Guiar y orientar a los solicitantes de empresas acogida a la ley 28-01	Cantidad de solicitantes orientados		100%	Todas las empresas acogidas a la antigua Ley han sido asesoradas
		Acompañamiento tecnico en el proceso de recepcion de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Cantidad de acompañamientos ofrecidos	36	100%	Todas las empresas que han depositado proyectos han sido acompañadas
	Elaborar y monitorear las estadisticas sobre el desempeño economico del regimen de desarrollo fronterizo.	Elaborar informe trimestrales de las estadistica de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Cantidad de informes elaborados	1	100%	Informe elaborado por el Depto de Evaluación de Proyectos del CCDF
	Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas	Cantidad de Acuerdos de Cooperación con Academias y/o Universidades firmados	Acuerdos Firmados	1	100%	Acuerdo firmado con Universidad de Psicología Industrial Dominicana

	Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	30	100%	
Promover el desarrollo y fortalecimiento de las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo		Aumentar el número de inspecciones puntuales (equipos, maquinarias, insumos) realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas		100%	
		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	129	100%	
	Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de Desarrollo Fronterizo	Aumentar el número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Número de empresas incrementadas		0%	Se debe establecer estrategia para aumentar el número de empresas que utilizan los servicios del CCDF
		Cantidad de servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	3	100%	Se han incorporado 3 nuevos servicios
		Cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	Aumento de la cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	0	0%	Se debe reprogramar la fecha de las capacitaciones en materia de Responsabilidad Social Empresarial
	Eficientizar los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Aumentar el número de ciudadanos impactados por las capacitaciones ofrecidas en la Oficina Regional	Cantidad de ciudadanos impactados	140	100%	El Ministerio de la Mujer y la Dirección General de Desarrollo Fronterizo han utilizado este Salón para distintas capacitaciones
		Aumentar el número de inversionistas asesorados sobre la Ley en la Oficina Regional	Cantidad de inersionistas asesorados			No se tiene registro

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional

Objetivo Especifico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Objetivo General	Objetivo Específico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
Proveer los insumos requeridos para las operaciones	Ejecutar el Presupuesto 2023	Revision, Actualizacion Estructura Programatica	Estructura programática revisada	**0**	0%	Tarea reprogramada T2-2023
		Programación de cuotas partidas presupuestarias	Cantidad de cuotas programadas	**3**	100%	Programadas en tiempo oportuno en SIGEF
		Registro y monitoreo de la Meta Física Financiera en SIGEF	Meta fisico financiera registrada	**1**	100%	Registro de meta fisico financiera T4-2022
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Informe de ejecución presupuestaria preparado	**3**	100%	
		Ejecutar nómina del personal	Nomina de personal ejecutada	**3**	100%	
		Ejecución del PACC 2023	PACC 2023 ejecutado		100%	
Articular el CCDF con el sector público y privado	Coordinar y participar en espacios de promoción de la nueva ley 12-21	Articular acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 12-21	Cantidad de participaciones registradas	**0**	0%	Hay participaciones agendadas para el T2-2023
		Inauguración y puesta en marcha de la Oficina CCDF en Santiago Rodríguez	Oficina habilitada	**1**	100%	Inaugurada 03 de marzo del 2023
		Cantidad de participaciones del CCDF en Foros Internacionales	Cantidad de espacios internacionales registrados	**1**	100%	Encuentros empresariales en Rumania (Feb 2023)
	Cumplimiento con las normas y estandares de Calidad en el servicio	Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP	Informe mensual		100%	Puntuacion de 89.57% al cierre de mar 2023
		Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano			100%	
		Auditoria de Carta Compromiso al Ciudadano	Informe de auditoría	**1**	100%	Auditoria del MAP a los 6 meses de la aprobación de la Carta Compromiso
		Seguimiento y avances en el Plan de mejora CAF 2023			50%	Informe de seguimiento en Junio 2023

		Diseño e implementacion y seguimiento del sistema de monitoreo de los servicios ofertados por correo	Indice de servicios tramitados en el año		50%	Se está completando el proceso de Ventanilla Unica de Inversión para seguimiento de estos servicios
	Promocionar y posicionar la imagen institucional en los medios de comunicacion	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación			75%	
		Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos			100%	
		Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución			75%	
		Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF			100%	
		Publicar 2da Edición Revista Digital La Frontera Avanza	Revista Digital publicada	**1**	100%	Publicada el 24 de Febrero del 2023
		Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de publicaciones		100%	
		Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de publicaciones		80%	
	Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Cantidad de áreas remozadas		50%	
		Suministro de material gastables a todos el personal de la intistucion	Cantidad de solicitudes respondidas		100%	
		Mantener inventario de recursos/bienes actualizado	Inventario de productos actualizados		100%	
Fortalecer la imagen institucional		Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Cantidad de solicitudes respondidas		100%	

	Mantener la opotuna atención al ciudadano	Actualizar el Sub-portal de Tarnsparencia Institucional	Número de actualizaciones		100%	
		Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas		100%	
	Fortalecidos los procesos interno-administrativos del CCDF y los indicadores de gestión	Porcentaje de actualización del Manual de Cargos de CCDF	Cantidad de Empleados capacitados		85%	
		Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Indice de Gestión Presupuestaria promedio		99%	
		Cumplimientos de la ejecución de las operaciones contables de acuerdo a las disposiciones de DIGECOG	Porcentaje de cumplimiento SISACNOC		100%	
		Evolución y cumplimiento de las disposiciones de la OGTIC	Indice del SISTICGE		71.97%	Actualmente en 71.97%
		Cumplimiento de las disposiciones de la DIGEIG	Indice promedio portal de Transparencia			Reporte de T1-2023 aún no disponible
	Ejecutar del Plan Operativo Anual 2023	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable y elaborar informe	Informe elaborado			Se elabora informe en Abr 2023
	Implementación de Sistemas y Equipos de Seguridad.	Realizar diagnóstico de necesidades para la prevención de riesgos informáticos.			100%	
		Mantener Renovados los Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.			100%	
		Implementar medidas para prevención riesgos informáticos			100%	

		Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.			100%	
	Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1			100%	
	Brindar Soporte a Usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte.	Cantidad de Usuarios Satisfechos con los Servicios de Soporté Técnico recibidos		75%	Retomar la emisión de tickets de servicios
		Brindar Soporte a los Usuarios.			100%	
		Cerrar Ticket de Servicio.			100%	
		Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios.			0%	No realizado
Fortalecer las relaciones laborales y el ambiente de trabajo	Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Elaborar Acuerdos de Desempeño por área	Acuerdos de Desempeño elaborados		100%	
		Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño			50%	
		Evaluar los Acuerdos de Desempeño registrados	Acuerdos de Desempeño evaluados		100%	
		Alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Calificación del SISMAP		87.56%	
	Desarrollar y mejorar las competencias de los servidores públicos	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados		100%	
	Prevenir Riesgos Laborales	Elaborar el Plan de Trabajo del SISTAP	Plan de trabajo elaborado	1	100%	Las actividades propuestas por mes, han sido ejecutadas
		Ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP			100%	
		Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP	Informe cargado en SISMAP	1	80%	Puntuación en SISMAP

Alicia Reyes
Enc. Planificación y Desarrollo

Consejo De Coordinación de la Zona Especial De Desarrollo Fronterizo
CCDF
División Planificación y Desarrollo
Santo Domingo, R. D.